

**From:** Sharon Rouach-Koren [mailto:sharonrk1@gmail.com]  
**Sent:** Tuesday, September 10, 2013 12:28 PM  
**To:** Ilan Rebibo || A. Univers Transit Ltd.  
**Subject:** תודה

תודה לשי ולצוות univers-transit

לכל מי שרוצה לשלוח מכולה אני ממליצה בחום על חברת יוניבריס טרנזיט  
שלחנו מכולה באופן פרטי מארה"ב לישראל (קרי לא דרך חברה שבדרך כלל יש שם מי שאמון על כל פרטי  
הרילוקשיין כולל התשלום....)

שי סוכן המכירות נתן לנו הערכת נפח מדוייקת, לא היו הפתעות במהלך המעבר עצמו  
השירות שלהם אדיב ונעים ומקבלים מענה לכל שאלה ואם צריך גם המנכ"ל יחזור אליכם.

הצוות אדיב מקצועי ומהיר תגובה. שי היה זמין בכל שעה על אף הבדלי השעות...  
ממליצה לשאול את כל השאלות ולבקש את כל המידע הנחוץ לכם

מי שעובר באופן פרטי כדאי לדעת שיש מגוון אופציות ולא תמיד ההבדלים במחיר כל כך משמעותיים למשל  
בין מטען חלקי לקונטיינר קטן ואישי שמגיע יותר מהר - המכולה שלנו נשלחה ב15/7 והגיעה לארץ תוך  
שלושה שבועות על אף חודש אוגוסט העמוס בשנה!

צוות האורזים והפורקים היה מקצועי ( הם אורזים הכל מההתחלה ועד הסוף בהרבה נייר אבל זה לא רלוונטי  
לנפח/מחיר, שווה שפורקים את הארגזים ליישר את הדפים ולשלוח לגן של הילדים/אחיינים/נכדים...)

במהלך האריזה מפרקים במידת הצורך וגם כדי לחסוך במקום מיטות שולחנות אוכל וכדומה ובארץ מרכיבים  
רק את הדברים הבסיסיים מיטות ושולחן אוכל, כך שאם אתם צריכים שירותי הרכבה כדאי לציין את זה  
ולסגור את זה בחוזה.

בסיום האריזה מקבלים רשימת תכולה והנחיות לפני שחרור המכולה מהמכס. בקיצור הכל היה מאורגן  
ומסודר.

אין לי ספק שאם נצטרך שוב נעזר בהם ולו בגלל שהשירות שלהם מכוון ללקוח!

תודה ושנה טובה

שרון קורן